

**Отчет о деятельности по вопросам оказания государственных услуг КГУ  
«Кабинет психолого-педагогической коррекции Карабалыкского  
района» Управления образования акимата Костанайской области  
за 2022 год**

Услугодатель: КГУ «Кабинет психолого-педагогической коррекции Карабалыкского района» Управления образования акимата Костанайской области» (далее КППК).

Местонахождение: Костанайская область, п.Карабалык, ул.Космонавтов 4А.

Контактный телефон: 8 (71441)33444, 8(71441)79040.

Согласно уставу организации предметом деятельности КГУ «Кабинет психолого-педагогической коррекции» Управления образования акимата Костанайской области (далее КППК) является оказание комплексной медико-педагогической, социально-психологической и адаптационной помощи населению в решении проблем обучения, воспитания детей с отклонениями в развитии.

Основными государственными услугами КППК в соответствии с приказом и.о. Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 31 января 2020 года № 39/НК «Об утверждении реестра государственных услуг» в сфере образования кабинет коррекции оказывает 2 государственные услуги:

1) «Реабилитация и социальная адаптация детей и подростков с проблемами в развитии» согласно приказа Министра образования и науки Республики Казахстан от 27 мая 2020 года № 223 «Об утверждении правил оказания государственных услуг в сфере психолого-педагогической поддержки, оказываемых местными исполнительными органами»;

2) «Прием документов для прохождения аттестации педагогов организаций образования и республиканских подведомственных организаций образования на присвоение и подтверждение квалификационных категорий» согласно Правил и условий проведения аттестации педагогов, занимающих должности в организациях образования, реализующих общеобразовательные учебные программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего и общего среднего образования, образовательные программы технического и профессионального, послесреднего, дополнительного образования и специальные учебные программы, и иных гражданских служащих в области образования и науки. Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 27 января 2016 года № 83.

Карабалыкского района» УОаКО оказана 167 государственных услуг, в том числе:

- «Реабилитация и социальная адаптация детей и подростков с проблемами в развитии» - 167 услуг
- «Прием документов для прохождения аттестации педагогов организаций образования и республиканских подведомственных

организаций образования на присвоение и подтверждение квалификационных категорий» - 0 услуг.

Отказано в зачислении в КППК 1 ребенку, в связи с неверно прикрепленным документом. 5 детей не получили государственную услугу, так как были отчислены по заявлению родителей и в срок коррекционно-развивающей поддержки составил менее трех месяцев.

Государственная услуга автоматизирована и предоставляются через электронный портал «Малахит». За отчетный период нарушений по оказанию государственной услуги не было. Прием заявлений и выдача результатов оказания государственной услуги осуществлялись через электронный портал «Малахит». Государственная услуга оказывается в соответствии с требованиями законодательства РК, правилами и стандартами на основе принципов равного доступа, подотчетности и прозрачности, качества и доступности. Все услуги предоставляются на бесплатной основе.

С целью доступности предоставления государственных услуг созданы условия для безбарьерного доступа. КППК арендует помещение в 152 кв.м у ГУ «Аппарат акима поселка Карабалык». Организация КППК расположена на первом этаже, отдельная входная группа. Для детей, имеющих особые образовательные потребности установлен пандус, имеется звонок для вызова персонала, контрастная линия, тактильные дорожки и знаки со шрифтом Брайля для незрячих и слабовидящих детей, санузел адаптирован поручнями для детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата.

Имеется стенд с правилами и стандартом оказания гос.услуг на двух языках, в свободном доступе книга для жалоб и обращений граждан. Уголок самообслуживания обеспечен необходимыми инструкциями для получения госуслуги «Реабилитация и социальная адаптация детей и подростков с проблемами в развитии».

В целях обеспечения прозрачности оказания государственных услуг, в течении года велась информационно-разъяснительная работа по вопросам оказания государственных услуг на странице социальной сети instagram, и.о.заведующей приняла участие в ярмарке государственных услуг. Всего проведено 7 мероприятий, охвачено 653 человека.

За период 2022 года услугополучатели с жалобами на действия (бездействия) должностных лиц по вопросам оказания государственных услуг не обращались.

И.о.заведующей



Н.Акулинина